

متطلبات تقديم الخدمات

يقدم موقع المعهد مجموعة من الخدمات سواء للطلاب أو الموظفين أو حتى للجمهور والمجتمع وذلك من خلال عرض معلومات متنوعة ومختلفة تغطي جميع الأقسام وخدماتها ومتطلباتها، كل ذلك بالإضافة إلى الخدمات الالكترونية والتي تشمل:

1. خدمات الطلاب في برنامج معلومات الطلاب (SIS)

تتطلب هذه الخدمة إدخال الطالب لرقمه الأكاديمي ورقم بطاقة الأحوال في صفحة الخدمات الالكترونية وبذلك يتمكن الطالب من استعراض جدوله الأكاديمي أو درجاته أو خططه الدراسية والتدرية.

2. خدمة تواصل الطلاب مع المدربين أو المدرسين أو الموظفين بالمعهد

تتطلب هذه الخدمة توفير برنامج كبرنامج (Outlook) حيث يمكن للطالب أن يضغط على الرابط (Contact Me) ومن ثم يمكنه إرسال رسالة إلى أستاذه أو إلى أي موظف يختاره بعد ملئ نموذج الرسالة، يوفر الموقع أيضاً تحويلات الموظفين التلفونية التي يمكن للطالب أن يتواصل بها.

3. خدمات منتديات المعهد

تنبيح هذه الخدمة للطالب فرصة التواصل في المنتدى وعرض أفكاره ومناقشتها وتتطلب هذه الخدمة أن يسجل الطالب في المنتديات قبل المشاركة فيها حيث يتطلب ذلك أن يسجل أيميله الشخصي.

4. خدمات برنامج سفير

تنبيح هذه الخدمة للموظف بالمعهد أن يستفيد من مجموعة خدمات كبيرة منها على سبيل المثال معرفة تقدير الأداء السنوي وتفاصيل الراتب ومعلومات عن الحضور والغياب ومعلومات الموظف كاملة، وتتوفر هذه الخدمة في الشبكة الداخلية وتتطلب هذه الخدمة الدخول باسم المستخدم والرقم السري.

5. خدمات التوظيف بالمعهد

تنبيح هذه الخدمة للمهتمين طالبي التوظيف إمكانية التقديم للتوظيف عن طريق موقع المعهد، حيث تتطلب هذه الخدمة ملئ نموذج التوظيف الموجود على الموقع وإرفاق السيرة الذاتية ومن ثم التعامل معها عبر الآليات المعدة لذلك.

6. خدمات التقدم للبرامج الخاصة والقصيرة

تتيح هذه الخدمة للمهتمين بالبرامج الخاصة والقصيرة بالمعهد للتقدم لهذه البرامج عبر ملئ استمار التقديم ومن ثم إرسالها الإلكتروني ليتم التعامل معها عبر وحدة البرامج الخاصة والقصيرة.

7. خدمات الاطلاع على إصدارات المعهد وتحميلها

تتيح هذه الخدمة للمهتمين بإصدارات المعهد الاطلاع عليها من خلال برنامج (Acrobat Reader) أو أي برنامج آخر يمكنه التعامل مع صيغ (PDF).

8. خدمة الدخول إلى بريد الموظفين

تطلب هذه الخدمة توفير برنامج كبرنامج (Outlook) حيث يمكن للموظف الدخول إلى بريده الإلكتروني عبر موقع المعهد وذلك بإدخال اسم المستخدم والرقم السري ليتمكن بعد ذلك من تصفح إيميلاته داخل شبكة المعهد الداخلية.

9. خدمات التقدم إلى مركز التنمية الصناعية

تقديم هذه الخدمة للراغبين في الالتحاق بالمركز ملئ نموذج طلب انتساب التقديم المتاحة في موقع المعهد الإلكتروني ليتم التعامل مع النموذج من قبل موظفي مركز التنمية الصناعية.

10. خدمات تعليقات سجل الزوار

تتيح هذه الخدمة لزوار الموقع فرصة إضافة أي استفسار أو تعليق أو ملاحظة ليتم التعامل معها من قبل القسم المختص بعد أن تحال إليه عبر القوات الرسمية.